



Specialisti
dell'Efficienza Energetica

Mod. MQ 5.3
Pag. 1 di Pag. 1

POLITICA PER LA QUALITA'

L'Organizzazione si pone come obiettivo strategico la soddisfazione del cliente, da conseguire attraverso il miglioramento continuo di tutti i processi aziendali, sviluppando il suo Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015.

La politica per la qualità dell'azienda si evidenzia attraverso i seguenti punti:

- continua attenzione al miglioramento del sistema di gestione per la qualità, per garantire la soddisfazione del cliente.
- attenzione alla redditività dell'azienda e ottimizzazione dei costi dei processi interni,
- ottimizzazione dei costi dei processi esterni e dei materiali di acquisto,
- tenere conto delle aspettative delle Parti Interessate,
- offrire un'immagine di professionalità favorendo la competenza, la consapevolezza e la partecipazione del personale e mantenendo un adeguato livello di addestramento, in quanto fondamentale per garantire la Qualità del servizio offerto.

Tutto il personale dell'azienda è impegnato al rispetto e applicazione degli impegni dell'azienda.

La Direzione si avvale della figura del Responsabile Qualità per il monitoraggio dell'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità e della Politica espressa.

La presente politica viene riesaminata in sede di Riesame della Direzione, in riferimento a un piano strutturale di obiettivi dell'azienda, misurabili e soggetti a monitoraggio del raggiungimento degli stessi.

Cordignano, 22/01/2018

La Direzione